Informationen für Zuweiser

WILLKOMMEN BEI FLEXI**HIP**



Eine gute Versorgung beginnt mit einer guten Zusammenarbeit. Als außerklinischer Intensivpflegedienst unterstützen wir Menschen mit einem **besonderen medizinischen und pflegerischen Versorgungsbedarf** und begleiten den Übergang von der Klinik in die außerklinische Versorgung.

Wir wissen, wie wichtig eine frühzeitige Planung, klare Ansprechpartner und eine verlässliche Kommunikation für alle Beteiligten sind. Deshalb möchten wir Kliniken, Sozialdienste, das Entlassmanagement und behandelnde Ärzte bereits bei der Planung einer möglichen Überleitung unterstützen.

In dieser Übersicht finden Sie alle wichtigen Informationen zu unserem Leistungsangebot, unseren Ansprechpartnern und dem Ablauf von der ersten Anfrage bis zum möglichen Versorgungsstart.

Sie planen eine **Überleitung in die außerklinische Intensivpflege**?

Sprechen Sie uns gerne frühzeitig **an**. Gemeinsam stimmen wir die nächsten Schritte ab.

FlexiHIP
INTENSIVE CARE

LEISTUNGEN UND VERSORGUNGS-**ANGEBOTE**

Individuelle Versorgung
abgestimmt auf den Menschen

Wir begleiten Menschen, die aufgrund ihres Gesundheitszustands eine intensive medizinische und pflegerische Versorgung benötigen. Dabei stehen die **individuellen Bedürfnisse** der Patienten und eine **fachgerechte Versorgung im Mittelpunkt**.

Unser **Leistungsangebot** umfasst die umfassende Pflegeberatung, häusliche Intensivpflege, Beatmungspflege und Tracheostoma-Versorgung, Überleitungsmanagement, hauswirtschaftliche Unterstützung und betreute Intensivpflege und barrierefreies Wohnen. Dabei legen wir Wert auf eine individuelle Versorgungsplanung und eine enge Zusammenarbeit mit behandelnden Ärzten, Therapeuten, Angehörigen und weiteren an der Versorgung Beteiligten.

Gerne prüfen wir gemeinsam mit Ihnen, ob und unter welchen Voraussetzungen eine Versorgung durch unseren Dienst möglich ist.



FleXiHIP INTENSIVE CARE

INFORMATIONEN FÜR **SOZIALDIENST** UND **ENTLASSMANAGEMENT**

Gemeinsam eine reibungslose Überleitung ermöglichen

Die Organisation einer außerklinischen Intensivversorgung erfordert eine **frühzeitige Abstimmung** zwischen allen Beteiligten. Wir möchten Sie dabei unterstützen, den Übergang aus der Klinik möglichst strukturiert und transparent vorzubereiten.

Bereits bei der ersten Anfrage besprechen wir mit Ihnen den **individuellen Versorgungsbedarf**, den **geplanten Entlassungszeitpunkt** und die **organisatorischen Rahmenbedingungen**. Gemeinsam klären wir, welche Informationen und Unterlagen benötigt werden und welche nächsten Schritte anstehen.

Unser Ziel ist es, Ihnen einen direkten Ansprechpartner zur Verfügung zu stellen, offene Fragen frühzeitig zu klären und die Überleitung in enger Zusammenarbeit mit Ihnen vorzubereiten.



TIPP

Auch wenn noch nicht alle Unterlagen vollständig vorliegen, können Sie gerne frühzeitig Kontakt zu uns aufnehmen.

FleXiHIP INTENSIVE CARE

ERSTE **ANFRAGE** BIS **VERSORGUNGS-START**

Schritt für Schritt zur möglichen Versorgung



1. **Anfrage und Erstkontakt:** Sie nehmen Kontakt mit uns auf und informieren uns über den Patienten, den Versorgungsbedarf und den voraussichtlichen Entlassungszeitpunkt.
2. **Einschätzung des Versorgungsbedarfs:** Wir besprechen gemeinsam die medizinischen, pflegerischen und organisatorischen Anforderungen und klären offene Fragen.
3. **Prüfung der Versorgungsmöglichkeiten:** Wir prüfen, ob die benötigte Versorgung zu unserem Leistungsangebot passt und ob die personellen, räumlichen und organisatorischen Voraussetzungen erfüllt werden können.
4. **Abstimmung der Unterlagen und Kostenklärung:** Wir klären, welche Verordnungen, medizinischen Informationen und weiteren Dokumente benötigt werden und welche Schritte hinsichtlich Kostenträger und Genehmigungen noch erforderlich sind.
5. **Planung der Überleitung:** Die beteiligten Ansprechpartner stimmen den Ablauf, die notwendigen Vorbereitungen und den geplanten Versorgungsbeginn miteinander ab.
6. **Versorgungsstart:** Sobald die erforderlichen Voraussetzungen erfüllt sind, wird der Beginn der Versorgung gemeinsam abgestimmt.

Wir möchten für alle Beteiligten einen transparenten Ablauf schaffen und frühzeitig Klarheit über die nächsten Schritte ermöglichen.

FleXiHIP INTENSIVE CARE

CHECKLISTE DER BENÖTIGTEN **UNTERLAGEN**

Damit wir Ihre Anfrage zur Patientenüberleitung gezielt prüfen können

Für eine erste Einschätzung helfen uns insbesondere folgende Informationen:



- Patientenstammdaten und aktuelle Kontaktdaten der überleitenden Einrichtung
- Ansprechpartner aus Sozialdienst, Entlassmanagement oder behandelndem Bereich
- Aktueller Arztbrief und relevante medizinische Befunde
- Pflegeüberleitungsbogen und Angaben zum individuellen Pflegebedarf
- Informationen zu Beatmung, Trachealkanüle und weiteren versorgungsrelevanten Besonderheiten, sofern zutreffend
- Aktueller Medikationsplan und relevante ärztliche Anordnungen
- Vorliegende bzw. noch erforderliche Verordnungen
- Informationen zum Stand der Kostenklärung und erforderlichen Genehmigungen
- Geplante Versorgungsform, vorgesehener Versorgungsort und gewünschter Überleitungstermin
- Angaben zu Hilfsmitteln, Therapien und besonderen Versorgungsanforderungen

Noch nicht alle Unterlagen vorhanden? Kein Problem. Melden Sie sich gerne bereits mit den ersten Informationen bei uns. Wir stimmen gemeinsam ab, welche Dokumente für die weitere Prüfung benötigt werden. Die endgültige Unterlagenliste sollten wir intern mit der zuständigen Fachabteilung abstimmen.

FleXiHIP INTENSIVE CARE

UNSER TEAM

Ansprechpartner und Qualitätsmerkmale

Kurze Kommunikationswege und **klare Zuständigkeiten** sind für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Zuweisern besonders wichtig. Für die Überleitung von Patienten in unsere außerklinische Intensivpflege steht Ihnen unser **Koordinator für Patientenüberleitung** als zentraler Ansprechpartner zur Verfügung. Ergänzend möchten wir Ihnen unser **Leitungsteam** und unsere **fachlichen Verantwortlichen** vorstellen, die mit ihrer jeweiligen Expertise für die Qualität und Professionalität unserer Versorgung stehen.



Ihre **persönlichen Ansprechpartner** für eine verlässliche Zusammenarbeit

Maxim Arseniev B.A.
Koordination für Patientenüberleitungen

Senior Sales Manager



Sandra Heck
Pflegedienstleitung

Fachkrankenpflegerin für Intensiv und Anästhesie



Victor Peprah
Geschäftsführung



Emral Oezyurteri
Regionalleitung



Sabrina Assing
Bereichsleitung

Praxisanleitung



Chintawee Poonsap
Bereichsleitung



Ferdinand Moki Motto
Atmungstherapeut, Fachkrankenpfleger für Intensivpflege und Anästhesie

FleXiHIP INTENSIVE CARE

IHR WEG **ZU UNS**



Sie planen eine Überleitung?
Wir unterstützen Sie gerne.

Sie betreuen einen Patienten, für den eine außerklinische Intensivpflege infrage kommt, oder möchten eine mögliche Versorgung frühzeitig besprechen?

Nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf. Gemeinsam klären wir den **individuellen Bedarf**, prüfen die V**ersorgungsmöglich-keiten** und stimmen die nächsten Schritte ab.

Wir freuen uns darauf, Sie als **verlässlicher Partner bei der Planung einer bedarfsgerechten Versorgung** zu unterstützen.

Rund um die Uhr erreichbar.

0176 452 805 59

anfrage@flexihip.de

www.flexihip.de

FlexiHIP
INTENSIVE CARE